



Offizielle Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen für Brandschutzhelferseminare in der Feuerwehrerlebniswelt Augsburg

Erstellt am: 01.01.2026

§1 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Das Brandschutzhelferseminar wird online gebucht und bezahlt.
2. Die Teilnahme ist nur nach erfolgreicher Buchung und Zahlung gewährleistet.
3. Auf Wunsch kann eine Rechnung ausgestellt werden.
4. Die Benennung einer Ersatzperson ist jederzeit vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Die Ersatzperson muss der Feuerwehrerlebniswelt vor Seminarbeginn schriftlich mitgeteilt werden.

§2 Stornierung durch die buchende Person

- 1. Kostenfreie Stornierung:**
 - Eine Stornierung ist bis **7 Kalendertage vor dem Seminartermin** kostenfrei möglich.
 - Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zu **100 % zurückerstattet**.
- 2. Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Termin:**
 - Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Kalendertage vor dem gebuchten Termin, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
 - Stattdessen kann die Buchung kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Seminartermin umbucht werden.
- 3. Form der Stornierung:**
 - Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an die Feuerwehrerlebniswelt erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung.

§3 Umbuchung

1. Eine Umbuchung auf einen anderen verfügbaren Seminartermin ist jederzeit kostenfrei möglich.
2. Umbuchungen erfolgen nach Verfügbarkeit und müssen schriftlich per E-Mail angefragt werden.

§4 Ersatzperson

1. Die Benennung einer Ersatzperson ist jederzeit vor Seminarbeginn kostenfrei möglich.
2. Die Ersatzperson muss der Feuerwehrerlebniswelt vor Seminarbeginn schriftlich mitgeteilt werden.

§5 Ausfall oder Absage durch die Feuerwehrerlebniswelt

1. Ein Brandschutzhelferseminar findet nur statt, wenn sich **mindestens 6 teilnehmende Personen** angemeldet haben.
2. Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Feuerwehrerlebniswelt vor, das Seminar abzusagen.
3. Die buchende Person wird in diesem Fall rechtzeitig informiert.
4. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden auf Wunsch vollständig zurückerstattet oder kostenfrei auf einen anderen verfügbaren Seminartermin umbucht.
5. Die Feuerwehrerlebniswelt behält sich außerdem vor, Seminare aus wichtigem Grund (z. B. Erkrankung der referierenden Person oder höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall gelten ebenfalls die Regelungen gemäß Ziffer 4.
6. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder Verdienstaufschlagkosten, sind ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

§6 Inkrafttreten

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen von Brandschutzhelferseminaren in der Feuerwehrerlebniswelt Augsburg und sind Bestandteil der Buchungsvereinbarung.