



# Offizielle Stornierungs- und Zahlungsbedingungen für Events, Veranstaltungen, Seminarraumbuchungen in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg

Erstellt am: 01.03.26

## 1. Teilnehmerzahl

Die verbindliche Mitteilung der finalen Teilnehmerzahl hat spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich zu erfolgen.

Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl nach dieser Frist ist nicht mehr kostenfrei möglich. Maßgeblich für die Abrechnung ist die bis dahin gemeldete Teilnehmerzahl.

## 2. Stornierungsbedingungen

- Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung möglich
- 29. bis 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 70 % der vereinbarten Pauschale
- Ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der vereinbarten Pauschale
- Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Stornierung.

## 3. Umbuchungen oder Terminverschiebung

Eine einmalige Terminverschiebung ist bis spätestens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Bei späteren Umbuchungen gelten die regulären Stornobedingungen gemäß Punkt 2.

## 4. Höhere Gewalt / behördliche Anordnungen

Im Falle höherer Gewalt oder behördlicher Anordnungen (z. B. Unwetter, Pandemien, behördliche Verbote), die eine Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen, bemühen sich beide Parteien um eine einvernehmliche Terminverschiebung.



Bereits geleistete Zahlungen werden auf einen Ersatztermin angerechnet. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## 5. Teilweise Stornierung einzelner Leistungen

Für bereits beauftragte Fremdleistungen (z. B. Catering, Technik, externe Dienstleister, gebuchte Workshops wie Feuerlöschertrainings) gelten die jeweiligen Stornobedingungen der Vertragspartner.

Bereits entstandene Kosten sind vom Auftraggeber zu tragen.

## 6. Preise und Zahlungsbedingungen

Das angenommene Angebot sowie vereinbarte Zusatzleistungen werden grundsätzlich nach Durchführung der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Veranstaltungen mit einem Angebotsvolumen ab 2.000 € netto behält sich die Feuerwehrelbniswelt Augsburg vor, eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Angebotssumme bei Angebotsunterschrift zu verlangen. In diesem Fall wird die Anzahlung vor Veranstaltungsbeginn in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 7 Tagen zahlbar.

Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Die Geltendmachung weiterer gesetzlicher Ansprüche bleibt vorbehalten.

## 7. Form der Stornierung

Stornierung und Terminverschiebungen bedürfen der Schriftform. Die Übermittlung per E-Mail ist ausreichend.

## 8. Haftung

Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden an Räumlichkeiten, Technik, Ausstattung oder Ausstellung die durch ihn selbst, seine Gäste oder beauftragte Dritte verursacht werden.