



# Offizielle Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen für Schulklassen und Kindergartengruppen in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg

(Gilt für alle Anmeldungen / Reservierungen von Schulklassen und Kindergartengruppen für Besuche, Führungen oder Sonderprogramme in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg)

Erstellt am: 01.01.2026

## §1 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Diese Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen und bestätigten Termine von Schulklassen und Kindergartengruppen bei der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg.
2. Klassen und Gruppen buchen ihren Termin vorab schriftlich über ein Online-Formular. Dabei müssen folgende Angaben gemacht werden: Name der Schule oder Einrichtung, Ansprechpartner, Adresse, E-Mail-Adresse, Anzahl der Teilnehmenden, Buchung mit oder ohne Führung sowie der gewünschte Termin.
3. Erst mit der schriftlichen Bestätigung der Feuerwehlerlebniswelt gilt ein Termin als verbindlich reserviert.
4. Gruppen erhalten – je nach Angebot – Gruppenpreise, Rabatte oder Sonderkonditionen, die in der Buchungsbestätigung aufgeführt sind.
5. Freikartenbesitzer innerhalb der Klasse oder Gruppe behalten ihre Berechtigung, sofern die Freikarten noch nicht entwertet wurden.

## §2 Stornierung durch den Kunden

1. Eine Stornierung durch die Schule oder den Kindergarten ist jederzeit kostenfrei möglich.
2. Bereits geleistete Zahlungen werden in Form eines Gutscheins, der ein Jahr gültig ist, für einen späteren Termin innerhalb des Jahres ausgestellt.

## §4 Umbuchungen

1. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist jederzeit möglich.
2. Umbuchungswünsche müssen schriftlich per E-Mail oder über das Kontaktformular der Website an die Feuerwehlerlebniswelt Augsburg übermittelt und von dieser schriftlich bestätigt werden.

## 55 Teilnehmerzahlen und Teilnehmeränderungen

1. Die Teilnehmerzahl einer Schulklasse oder Kindergarten kann sich bis zum Buchungstermin grundsätzlich ändern.
2. **Ausnahme: Buchungen inklusive Führung**  
Bei Gruppen mit gebuchter Führung ist zu beachten, dass eine Führung auf maximal 23 teilnehmende Personen begrenzt ist. Wird diese Zahl überschritten, muss eine zweite Führung kostenpflichtig hinzugebucht werden.
3. Aus organisatorischen Gründen (insbesondere Personalplanung der Feuerwehrlernwelt) bitten wir bei Buchungen mit Führung Änderungen der Teilnehmerzahl so schnell wie möglich anzukündigen, da wir die Personalplanung anpassen müssen.

## 56 Form der Stornierung und Kommunikation

Stornierungen und Umbuchungswünsche müssen schriftlich über das Kontaktformular der Website oder per E-Mail an die Feuerwehrlernwelt erfolgen. Änderungen und Stornierungen sind erst wirksam, wenn eine schriftliche Bestätigung der Feuerwehrlernwelt vorliegt.