



Offizielle Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen für Kindergeburtstage in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg

Erstellt am: 01.01.2026

§1 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Der Kindergeburtstag wird online gebucht und bezahlt.
2. Das Paket umfasst bis zu 10 Kinder und 2 erwachsene Begleitpersonen.
3. Teilnehmeränderungen:
 - Werden weniger Kinder als gebucht, berechnet sich der Preis weiterhin nach dem Pauschalpreis des gebuchten Pakets.
 - Werden mehr Kinder oder zusätzliche Erwachsene mitgebracht, müssen diese den regulären Eintrittspreis bezahlen.

§2 Stornierung durch den Kunden

1. Kostenfreie Stornierung:

- Eine Stornierung ist bis 7 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei möglich.
- Bereits gezahlte Beträge werden zu 100 % zurückerstattet.

2. Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Termin:

- Erfolgt die Stornierung unter 7 Kalendertagen vor dem gebuchten Termin, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Stattdessen erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe des gebuchten Paketpreises, gültig 12 Monate ab dem ursprünglichen Veranstaltungstermin.

3. Form der Stornierung:

- Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an die Feuerwehlerlebniswelt erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang der Stornierung.

§3 Umbuchung

1. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist im Rahmen der Stornobedingungen möglich:
 - Bis 7 Tage vor dem Termin kostenfrei.
 - Unter 7 Tagen erfolgt die Umbuchung mittels des Gutscheins, der für den neuen Termin eingelöst werden kann (Gültigkeit: 12 Monate ab ursprünglichem Termin).
2. Umbuchungen erfolgen nach Verfügbarkeit und müssen schriftlich angefragt werden.



§4 Teilnehmeränderungen

1. Reduzierung der Teilnehmerzahl ist keine Preisminderung, der Pauschalpreis bleibt bestehen.
2. Erhöhung der Teilnehmerzahl ist möglich, sofern Plätze verfügbar sind. Zusätzliche Kinder oder Erwachsene zahlen den regulären Eintrittspreis.

§5 Inkrafttreten

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen von Kindergeburtstagen in der Feuerwehrlernwelt und sind Bestandteil der Buchungsvereinbarung.