



Offizielle Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen für allgemeine Gruppenbuchungen in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg

(Gilt für alle Anmeldungen / Reservierungen von allgemeinen Gruppenbuchungen für Besuche, Führungen oder Sonderprogramme in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg)

Erstellt am: 01.01.2026

§1 Buchung und Geltungsbereich

1. Diese Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen und bestätigten Termine von Gruppen bei der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg.
2. Gruppen buchen ihren Termin vorab schriftlich über ein Online-Formular, wobei der Ansprechpartner, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahl der Teilnehmenden, mit oder ohne Führung, sowie gewünschter Termin angegeben werden müssen.
3. Erst mit der schriftlichen Bestätigung der Feuerwehlerlebniswelt gilt ein Termin als verbindlich reserviert.
4. Gruppen erhalten – je nach Angebot – Gruppenpreise, Rabatte oder Sonderkonditionen, die in der Bestätigung aufgeführt sind.

§2 Kostenfreie Stornierung

1. Eine Stornierung durch die Gruppe ist kostenfrei möglich bis 7 Kalendertage vor dem Buchungstermin.
2. Im Fall einer kostenfreien Stornierung werden bereits geleistete Zahlungen vollständig erstattet – wenn gewünscht – als Gutschein für einen späteren Termin innerhalb eines Jahres ausgestellt.

§3 Stornierung unter 7 Tagen vor Buchungstermin

Erfolgt die Stornierung unter 7 Tagen vor Buchungstermin, wird eine Stornogebühr von 50% des vereinbarten und bestätigten Gesamtpreises fällig.

§4 Umbuchungen

1. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 7 Tage vor dem Buchungstermin kostenfrei möglich.
2. Umbuchungswünsche müssen schriftlich per E-Mail oder über das Kontaktformular der Website an die Feuerwehlerlebniswelt Augsburg übermittelt und von dieser bestätigt werden.

§5 Teilnehmerzahlen und Teilnehmeränderungen

1. Die Teilnehmerzahl einer Gruppenbuchung kann sich bis zum Buchungstermin grundsätzlich ändern.
2. **Ausnahme: Buchungen inklusive Führung**
Bei Gruppen mit gebuchter Führung ist zu beachten, dass eine Führung auf maximal 23 teilnehmenden Personen begrenzt ist. Wird diese Zahl überschritten, muss eine zweite Führung kostenpflichtig hinzugebucht werden.
3. Aus organisatorischen Gründen (insbesondere Personalplanung der Feuerwehrerlebniswelt) müssen bei Gruppenbuchungen mit Führung Änderungen der Teilnehmerzahl – unabhängig davon, ob sich die Zahl erhöht oder reduziert – spätestens 7 Kalendertage vor dem Buchungstermin schriftlich mitgeteilt werden.
4. Später mitgeteilte oder nicht mitgeteilte Änderungen, insbesondere Reduzierungen der Teilnehmerzahl bei gebuchten mehreren Führungen, können organisatorisch nicht mehr vollständig berücksichtigt werden. In diesen Fällen werden 50% des Preises der zusätzlich gebuchten Führungen als Ausfall- bzw. Organisationspauschale berechnet.
5. Änderungen der Teilnehmerzahl gelten erst dann als verbindlich berücksichtigt, wenn diese von der Feuerwehrerlebniswelt schriftlich bestätigt wurden. Ohne schriftliche Bestätigung bleibt die ursprünglich gemeldete Teilnehmerzahl Grundlage der Buchung.

§6 Form der Stornierung und Kommunikation

Stornierungen und Umbuchungswünsche müssen schriftlich per Kontaktformular der Website an die Feuerwehrerlebniswelt erfolgen. Änderungen und Stornierungen sind erst wirksam, wenn eine schriftliche Bestätigung der Feuerwehrerlebniswelt vorliegt.