



## Offizielle Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen für das Online-Tagesticket in der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg

### §1 Buchung und Zahlungsbedingungen

1. Tagestickets werden online gebucht und vollständig im Voraus bezahlt
2. Das Ticket ist ausschließlich für den gebuchten Besuchstag vorgesehen.

### §2 Nichtnutzung des Tickets durch Kunden

#### 1. Nicht entwertete Online-Tagestickets:

- Wird ein online gebuchtes Tagesticket am gebuchten Besuchstag nicht genutzt bzw. nicht vor Ort (z. B. aufgrund von Krankheit oder sonstiger Verhinderung), behält das bereits bezahlte Ticket seine Gültigkeit.

#### 2. Gültigkeit

- Das Ticket kann innerhalb von 12 Monaten ab dem ursprünglich gebuchten Besuchsdatum für einen anderen Besuchstag eingelöst werden.

#### 3. Rückerstattung:

- Eine Barauszahlung oder Rückerstattung des Ticketpreises ist ausgeschlossen.

### §3 Umbuchung

- Eine Terminänderung ist innerhalb des Gültigkeitszeitraums möglich.
- Die Einlösung erfolgt nach Verfügbarkeit und entsprechend der regulären Öffnungszeiten.
- Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich.

### §4 Inkrafttreten

Diese Bedingungen gelten für alle online gebuchten Tagestickets der Feuerwehlerlebniswelt Augsburg und sind Bestandteil des Kaufvertrags.